

PC-support til medarbejdere, der arbejder hvor som helst og når som helst

Løs problemer med medarbejdernes enheder via fjernadgang, så de får minimal nedetid



Partner
Logo



Identificer, forebyg og løs problemer med medarbejdernes enheder

Det er ikke altid nemt at holde dine medarbejdere tilsluttede, produktive og sikre i et blandet arbejdsmiljø. En supportservice til den hybride arbejdsstyrke kan medvirke til, at din IT-partner kan opnå det.

HP ACTIVE CARE-SERVICE

Live-eksperter og intelligent automatisering giver dig mulighed for at administrere enhedsbeskyttelse, teknisk support via fjernadgang og hurtig reparation.^{1,2}

MINIMER ANTALLET AF FORSTYRRELSER

Hold dine medarbejdere i gang på kontoret eller på farten. HP Active Care registrerer hurtigt diagnosticering af problemer og løsninger, og får hurtigt medarbejderne i gang med at arbejde igen.

LØS PROBLEMER HURTIGT

Undgå nedgang i produktiviteten med overvågning, som proaktivt identificerer problemer og automatisk opretter en sag hos help desk, så din IT-partner kan planlægge en reparation.

HOLD DINE ENHEDER PÅ TOPPEN

Forlæng din hardwarens levetid ved at overvåge tilstanden på de enkelte medarbejders enheder. Din IT-partner kan hurtigt identificere behovet for reparation, inden det påvirker enhedens funktionalitet.

En komplet pakke til beskyttelse af enheder

Maksimer brugerproduktiviteten med enhedssupporttjenester, som er tilpasset medarbejdere, som både arbejder på kontoret, på farten og via fjernadgang. Få dækning i hele verden^{1,2} på de fleste af HP's kommercielle notebooks og desktops³ med disse vigtige services.



Svar næste hverdag på stedet¹

Minimer antallet forstyrrelser og maksimer produktiviteten med support næste hverdag på stedet af en oplært HP-supporttekniker, som kommer der, hvor dine medarbejdere er.



Tilbageholdelse af defekte medier

Når dine enheder har fejl, kan du bevare kontrollen over defekte medier¹ på en måde, som opfylder dine sikkerhedsstandarder for beskyttelse af følsomme data.



Rejsesupport

Giv medarbejderne det, de skal bruge – stort set der, hvor de er – med supportdækning i hele verden.¹



HP TechPulse²-portal

Optimer opetid og ydeevne på tværs af dine HP-enheder med forudsigende analyser, indsigter og automatisk generering af supportanmodninger – via ét brugervenligt dashboard, som indsamler kritiske data fra dine endpoint-enheder og programmer.



Dækning af hændelige skader

Beskyt din hardwareinvestering mod uforudsete hændelser, som f.eks. hændelige skader, mistet udstyr eller tab af følsomme data. Hold dine enheder i gang med hurtige reservedele.¹

Vær et skridt foran med HP TechPulse⁴

HP Active Care benytter telemetrisk kraft fra HP TechPulse-plattformen til proaktivt at overvåge enhedernes tilstand. Denne AI-drevne automatisering, kan automatisk anmode om service for dine brugere – inden de oplever, at en enhed afbrydes, eller der opstår fejl ved den.

Når pc'er ikke fungerer, gør dine medarbejdere det heller ikke

Hvis der opstår en fejl på en HP-enhed i din flåde, kan HP Active Care hurtigt løse problemet eller udskifte enheden, også på tværs af medarbejdernes forskellige geografiske placeringer.^{1,3} Din IT-serviceudbyder kan tilpasse din servicepakke til de særlige enhedsdækninger, som organisationen skal bruge, så du kun betaler efter behov.



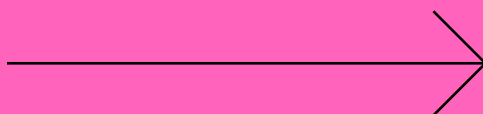


Hjælp medarbejderne, uanset hvor de arbejder.

Lige gyldigt hvor dine medarbejdere befinder sig, skal pc-support være muligt samme sted. Med HP Active Care kan din IT-servicepartner yde teknisk support via fjernadgang ved hjælp af fejlfinding på HP-enheder, uanset hvor og hvornår dine medarbejdere har behov for det.

Automatisk overvågning af enhedernes tilstand og forudsigende analyser hjælper din IT-partner med at være på forkant med problemerne, inden de bliver til problemer. Dine medarbejdere får hurtig reparation eller reservedele, også på tværs af en global, hybrid arbejdsstyrke.

FÅ MERE AT VIDE PÅ **PARTNER URL**



Partner
Logo

¹ Serviceniveauer og svartider for HP Care Packs afhænger af din geografiske placering. Servicen træder i kraft på datoen for købet af hardwaren. Der gælder visse restriktioner og begrænsninger. Få flere oplysninger på www.hp.com/go/cpc. HP's serviceydelser er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for serviceydelser, som kunden er gjort bekendt med i forbindelse med købet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til den gældende lokale lovgivning, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelser eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.

² Se de komplette systemkrav på <http://www.hpdaas.com/requirements>. Supportmuligheder på stedet afhænger af land og område. Hvis du sammen med HP Active Care tilkøber tilbageholdelse af defekte medier, kan en hvilken som helst harddisk blive udskiftet og tilbageholdt af kunden.

³ Undtagen Chromebooks, RPOS og thin clients.

⁴ HP TechPulse er en telemetri- og analyseplatform, der leverer kritiske data om enheder og programmer. Sælges ikke som en separat service. HP TechPulse følger stringent GDPR-forordningen om beskyttelse af personlige oplysninger og er ISO27001-, ISO27701-, ISO27017- og SOC2 Type2-certificeret til IT-sikkerhed. Internetadgang med forbindelse til TechPulse-portal er påkrævet. Se de komplette systemkrav på <http://www.hpdaas.com/requirements>. Køb af en HP TechPulse-aktiveret tjeneste kræver aktivering af software for at køre på de enkelte enheder. HP Services Scan leveres via Windows Update og kontrollerer berettigelsen på den enkelte hardwareenhed for at fastslå, om der er købt en HP TechPulse-aktiveret tjeneste og downloader automatisk den relevante software. Hvis du vil deaktivere disse funktioner, skal du følge instruktionerne på <http://www.hpdaas.com/requirements>.

HP's serviceydelser er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for serviceydelser, som kunden er gjort bekendt med i forbindelse med købet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til den gældende lokale lovgivning, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelser eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.